

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA H'LEO**

Số: 04 /TXL-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Ea H'Leo, ngày 26 tháng 04 năm 2024

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Ông Nay Múp

Ngày 23/4/2024 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Ea H'Leo tiếp nhận hồ sơ của Ông Nay Múp về việc ông đề nghị làm thủ tục đăng ký kết hôn.

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 000.23.65.H15-240423-0003

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 23/4/2024

Ngày hẹn trả kết quả: 24/4/2024

Người tiếp nhận: Bà Nguyễn Thị Hiền, Công chức tư pháp – hộ tịch xã

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã đã phân công cho cán bộ, công chức thuộc bộ phận chuyên môn để giải quyết.

Theo quy định, UBND xã Ea H'Leo sẽ trả kết quả vào ngày 24 tháng 04 năm 2024, trên thực tế UBND xã đã tiến hành đăng ký kết hôn và trả kết quả cho công dân trong ngày 23/4/2024. Tuy nhiên, quá trình giải quyết hệ thống đường truyền Internet bị lỗi, đường điện của xã không ổn định nên đến ngày 26/4/2024 lãnh đạo UBND xã mới thao tác phê duyệt hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công, dẫn đến trên hệ thống báo hồ sơ của Ông Nay Múp trễ hạn 1 ngày 5 giờ 21 phút, sự việc này dẫn đến hệ thống phần mềm báo cáo kết quả UBND xã chậm so với quy định.

UBND xã đã khắc phục đường điện cũng như nhắc nhở lãnh đạo, công chức rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Ea H'Leo đã gây phiền hà cho Ông Nay Múp, UBND xã Ea H'Leo trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục sai sót này để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông Nay Múp./.

Nơi nhận:

- UBND huyện
- Văn phòng HĐND&UBND huyện (B/c);
- Như kính gửi;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH



Mai Văn Thắng

Quy trình thực hiện hồ sơ 000.23.65.H15-240423-0003

1.000894.000.00.00.H15 - Thủ tục đăng ký kết hôn

- Người nộp NAY MÚP
- Di động liên lạc: 0931621184
- Ngày nộp hồ sơ online: 23/04/2024
- Ngày công dân tự cập nhật: 23/04/2024 11:02:56
- Người tiếp nhận: Nguyễn Thị Hiền (UBND Xã Eah'leo)
- Thời gian qui định: 1 ngày làm việc (Trễ hạn 1 ngày 5 giờ 21 phút)
- Ngày tiếp nhận: 23/04/2024 11:05:12
- Hạn xử lý: 24/04/2024 17:00:00
- Ngày hẹn trả: 24/04/2024 17:00:00
- Ngày có KQ: 26/04/2024 14:21:33
- Ngày trả KQ: 04/05/2024 10:57:29
- Trạng thái: Đã trả kết quả.
- Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Đến cơ quan tiếp nhận để nhận kết quả
- Hình thức tiếp nhận: Tiếp nhận Online
- Lãnh đạo ký duyệt: R Châm Y Le - Ngày ký: - Công việc: Thụ lý

Bước	Công việc	TG qui định	TG thực hiện
Bước 1: Vừa tiếp nhận UBND Xã Eah'leo (1 giờ làm việc)	VỪA TIẾP NHẬN Cán bộ tiếp nhận, kiểm tra tính pháp lý và nội dung hồ sơ Nguyễn Thị Hiền	(1 giờ làm việc) 23/04/2024 11:05:12 23/04/2024 14:30:00	23/04/2024 11:07:49 23/04/2024 11:07:49 (Trước hạn 1 giờ 22 phút)
Bước 2: Thụ lý UBND Xã Eah'leo (5 giờ làm việc)	THỤ LÝ Xử lý hồ sơ. Nguyễn Thị Hiền	(5 giờ làm việc) 23/04/2024 11:07:49 24/04/2024 08:07:49	23/04/2024 11:11:52 23/04/2024 11:11:52 (Trước hạn 4 giờ 55 phút)
Bước 3: Phê duyệt kết quả UBND Xã Eah'leo (2 giờ làm việc)	PHÊ DUYỆT KẾT QUẢ Phê duyệt kết quả TTHC Mai Văn Thắng	(2 giờ làm việc) 23/04/2024 11:11:52 23/04/2024 15:11:52	26/04/2024 14:21:33 26/04/2024 14:21:33 (Trễ hạn 2 ngày 7 giờ 09 phút)
Bước 4: Trả Kết Quả UBND Xã Eah'leo (Không tính thời gian)	TRẢ KẾT QUẢ Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân. Nguyễn Thị Hiền	(Không tính thời gian) 26/04/2024 14:21:33	04/05/2024 10:57:29 04/05/2024 10:57:29